

**KH./2264-1/2023.**

## **ELŐTERJESZTÉS**

Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsának  
2023. március 29-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Humán Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról

Előterjesztő:

Szabó Marianna  
intézményvezető

Az előterjesztést készítette:

Szabó Marianna  
intézményvezető

Véleményezésre és tárgyalásra  
megkapta:

Képviselő-testület  
bizottságai

Törvényességi véleményezésre  
megkapta:

Vincze Miklós  
jegyző

Jóváhagyom:

Vincze Miklós  
jegyző

Döntési javaslat: határozati-javaslat

Döntési változatok száma: 1

## Humán Szolgáltató Központ

### ELŐTERJESZTÉS Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsának 2023. március 29-i ülésére

Tárgy: **Beszámoló a Humán Szolgáltató Központ 2022. évi tevékenységéről**

Tisztelt Társulási Tanács!

A személyes gondoskodás formáiról intézményünk folyamatosan tájékoztatja a lakosságot, hogy az arra rászorulóknak igénybe vehessék a számukra megfelelő szolgáltatást.

A járványhelyzet ideje alatt szembeötlő volt, hogy milyen szűk kör az, akik ismerik a szociális ellátások rendszerét. A lehetőségek szélesebb ismertetése érdekében kisfilmet készítettünk az intézmény működéséről, melyet az alábbi linken tudnak megtekinteni:

<https://fb.watch/jqvbWFO47-/>

Túl a „szegénypolitika ízű” segítesen, szociálpolitikai eszközökkel intézményünk az alábbi szükségletet megélt csoportok köré szerveződő ellátásokat biztosítja:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- támogató szolgáltatás
- idősek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- étkeztetés

Rendszerszemléletű megközelítésben a segítő munka kiterjed az egyént körülvevő szűkebb és tágabb szociális környezetre, és magára a segítő munka struktúrájára, környezetére.

Folyamatosan nagy hangsúlyt fektetünk az együttműködésre az ellátottakkal, társszakmák képviselőivel, egyéb szervezetekkel. Mindez szükségessé teszi a keretek, felelősségtartományok szilárd, precíz meghatározását.

Enélkül nem létezhet szakmai alapokon nyugvó segítség. Elkülönül a civil segítők rendkívül fontos szerepétől a professzionális beavatkozás a nézőpont dimenzióban is: a segítő itt nem vonódhat be sem pozitív, sem negatív irányban; kívül marad, képes rálátni az esetre szakmai elemző szemmel.

## Ellátások:

Az intézményi jogviszony ellátott és a HSZK között megállapodással jön létre. Az előző évben a szociális alapellátásban (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) **346** megállapodással rendelkező intézményünk. Ezen felül a gyermekjóléti és családsegítő szolgálatnál Kerekegyháza: 141 (77+67) fő, Fülöpháza: 17; Ágasegyháza: 39; Kunbaracson: 32; Ladánybenén: 60; társulásban: 292 személy kapott valamilyen segítségnyújtást.

Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) került bevezetésre és a feltételek kialakításra a gyermekjóléti szolgáltatás és gyermekvédelmi tevékenység dokumentálására.

Szolgáltatásaink – a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás kivételével – térítési díj kötelesek (nappali ellátás: 0 Ft).

## 1. Családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatás:

### 2022 . - Gyermekjóléti ellátások településenkénti bontásban

	védelembe vett család	jelzések	ideiglenes hatályú el.
Kerekegyháza	9	eü: 9 gy. szolg.: 6 köznevelés:13 rendőrség:1 polg. hiv.: 0 állampolgár: 2 gyámhiv: 1 katasztrófavéd.: 0 összesen: 32	2
Ágasegyháza	3	eü: 0 gy. központ: 1 köznevelés: 0 rendőrség: 0 ügyészség, bíróság:0 polg. hiv.: 0 gyámhivatal: 0 állampolgár: 2	

		egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy: 0 összesen: 3	
Ladánybene	4	eü: 14 gy. központ: 0 gyjóléti. sz.: 0 köznevelés: 2 rendőrség: 0 polg. hiv.: 0 állampolgár: 1 egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy: 0 gyámhiv.: 0 összesen: 17	
Kunbaracs	1	eü: 2 gy. szolg.: 0 köznevelés: 5 rendőrség: 0 polg. hiv.: 0 állampolgár: 0 összesen: 7	
Fülöpháza	0	eü: 0 más gyejő: 0 köznevelés: 1 rendőrség: 0 polg. hiv.: 0 állampolgár: 0 összesen: 1	

Gyakran előforduló problémák: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, bántalmazás, elhanyagolás, tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzás, gyermeknevelési problémák, beilleszkedési nehézség, magatartászavar, lelki-mentális problémák, fogyatékoság, egészségügyi.

#### **A család- és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma (2022.)**

	<b>Igénybe- evők száma (fő)</b>	<b>Családok száma</b>	<b>Gyerme- ek száma (fő)</b>
<b>Kerekegyháza</b>	144	71	67
<b>Ágasegyháza</b>	39	11	21
<b>Fülöpháza</b>	17	7	8

<b>Ladánybene</b>	60	20	32
<b>Kunbaracs</b>	32	15	13
<b>össz.:</b>	292	124	141

**Jelzőrendszer által küldött jelzések száma (felnőttekre vonatkozó jelzésekkel bővített szám) – 2022.**

	<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	<b>Ebből védőnői jelzés</b>	<b>Más GYJSZ, GYJK</b>	<b>Köznevelési intézmény</b>	<b>Rendőrség, katasztrófavédelem</b>	<b>Állampolgár, egyesület, egyházi jogi személy</b>	<b>Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal</b>	<b>Összesen</b>
<b>Kerekegyháza</b>	13	12	7	13	1	2	2	38
<b>Ágasegyháza</b>	0	0	1	0	0	2	0	3
<b>Fülöpháza</b>	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>Ladánybene</b>	16	14	0	2	0	2	0	20
<b>Kunbaracs</b>	2	1	0	5	0	0	0	7
<b>Összes település</b>	31	27	8	21	1	6	2	69

Szolgálatunkhoz főként szülői elhanyagolás, különösen oktatási, nevelési elhanyagolás; magatartási, életviteli, anyagi- megélhetési, mentális problémák, családi,- párkapcsolati konfliktus miatt érkezett jelzés 2022 -ben.

A szakmai tevékenységek főleg az információnyújtás, ügyintézéshez segítségnyújtás, ellátásokhoz való hozzáférés megszervezése, intézményi elhelyezés segítése, adománykövetítés, tanácsadás és segítő beszélgetések voltak.

Szabadidős programok – 2022.

A Humán Szolgáltató Központ fontos feladata a település lakosai számára

nemcsak a szociális segítség, gondozás ellátása, hanem hasznos, élményt nyújtó szabadidős rendezvények szervezése is.

Mindezen rendezvények csak akkor valósulhatnak meg, ha finanszírozásukhoz hozzájárulnak az önkormányzaton kívül helyi vállalkozók, magánszemélyek, és megvalósulásában önkéntes és önzetlen segítők tevékenykednek.

Legtöbb rendezvény már hagyomány, amit várnak városunk idősei, gyermekei.

Önzetlen adakozás lehetővé tette, hogy a rászoruló gyermekeknek 130 csomagot juttasson el a „Mikulás” 2022. december 5-én este. Valamint karácsonykor civil gyűjtés eredményeként ajándékcsomagokat és bejglit tudtunk eljuttatni a gyerekeknek.

### Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

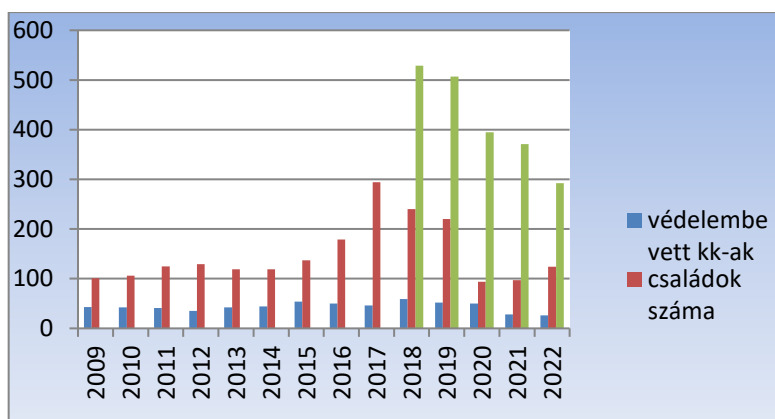
- Szolgáltatásaink minél szélesebb körben való kiterjesztése illetékességi területünkön.
- A pszichológusi segítség helyben való elérése több jelzőrendszeri tag javaslatában szerepel, ezt szolgálatunk is nagyon fontosnak tartaná.
- A településeken élő gyermekek részére szervezett szabadidős, prevenciós programok helyi szakemberek, jelzőrendszer-tagok bevonásával, helyi vállalkozók közreműködésével történő megvalósítása.
- Értékfejlesztő csoportfoglalkozás olyan kiskorúakkal, akiknek beilleszkedése az iskolába, a társadalomba nehezített.
- Tréning jellegű kiscsoportos beszélgetések kamaszokkal.
- Helyettes szülő település szintű biztosítása.

A gyermekvédelemben kialakított több színterű problémakezelés eredményesebb megoldásokhoz vezethet, ugyanakkor a segítségben csúsztatásokat (kettős családgondozás) is eredményezhet, ami főként a gyermekjóléti központ és gyermekjóléti szolgálat közötti feladat- és hatáskör mezsgyéjén nehezítette a munkavégzést. Ellentmondásos, tisztázatlan és zavar jellemzi, hogy ki mivel járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyerekekbe történő társadalmi befektetés magas megtérülésű legyen.

Jól működő rendszerben a szakmai felkészültségen, motiváción túl, világosnak és jól definiáltnak kell lennie, kinek mi a feladata, felelőssége. Ez egyaránt igaz a

szülők, család, közösség, és a szolgáltatók, intézmények munka- és feladat, felelősség-megosztására és számon kérhetőségére is.

A segítő együttlétben két fontos érték jelenik meg: az empátia és a segítő hitelessége. Az empátia az, ami megnyitja a kommunikációt, a hitelesség, ami lehetővé teszi a pozitív érzelmi kapcsolat kialakulását.



## 2. Támogató szolgáltatás

Támogatásnál figyelembe vehető, 2022-ben ellátást igénylők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

2022-ben szociálisan rászorult ellátottak száma: 16 fő

Fogyatékoság típusa	Szám
Autista, halmozottan fogyatékos	3
látássérült	1
mozgássérült	8
értelmi fogyatékos	2
egyéb	0
hallási fogyatékos	2

Ellátottak település szerinti megoszlása:

Kerekegyháza: 13 fő

Fülöpháza: 1 fő

Ladánybene: 1 fő

Kunbaracs: 1 fő

Teljesített feladatmutató:

Szállítással teljesített feladatmutató: 2928,732 fe

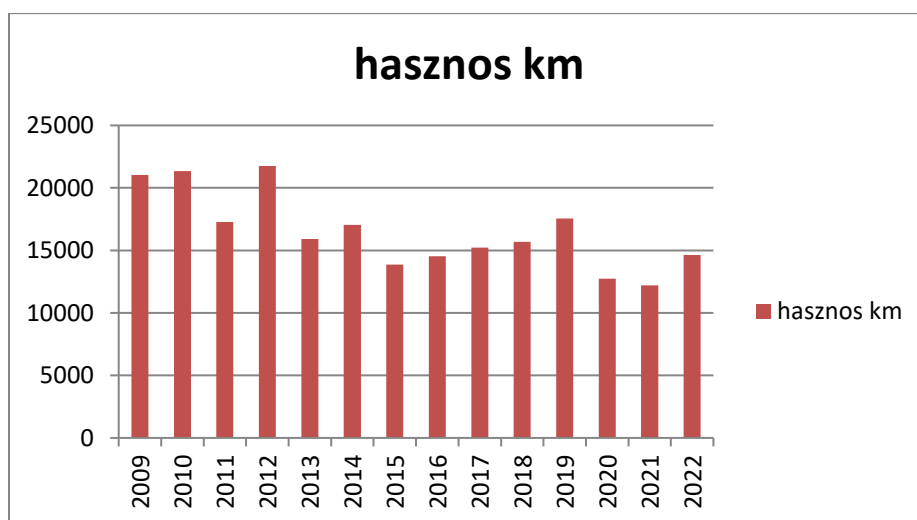
hasznos km: 14643,66 km.

Személyi segítséssel teljesített feladatmutató:

- halmozott, autista 802 fe
- egyéb: 1014,416 fe

---

össz: **4745,148** fe



## 2. Házi segítségnyújtás

A szorosabb együttműködés az egészségügy és a szociális szolgáltatók között továbbra is szükséges. A szakmai minőség biztosítása érdekében a szakfeladaton dolgozók folyamatos kapcsolatot tartanak a háziorvosi szolgálatokkal.

A személyi gondozást a megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező – elsősorban idős – személyek részére kell biztosítani saját lakókörnyezetükben, akiknek az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges az ellátás. Alapvető gondozási-, ápolási feladatokat, higiéniai körülmények megtartását, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését célzó szolgáltatás.

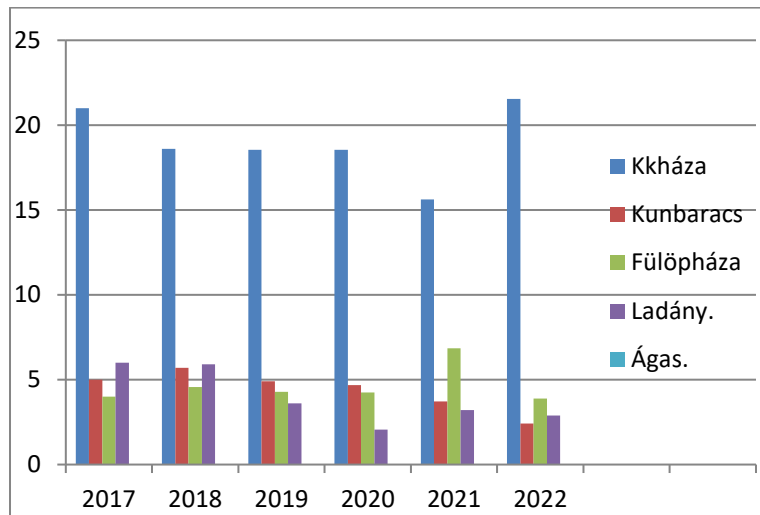
A jogszabály lehetővé teszi, hogy a gondozás mellett szociális segítséget is nyújtsunk közfoglalkoztatott személy által. Ez szakmai szempontok szerint kifogásolható, finanszírozása alulmarad a gondozásénak.

Személyi gondozásnál az éves normatíva-szám alakulása

Átlag ellátotti szám (normatíva-alap) 2022: 7751,93 óra = 30,761

Szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők száma 6,5 fő, egyikőjük állandó helyettesítés mellett saját gondozottakkal (2-3 fővel) is rendelkezik.

Teljesített normatíva (2022.)



A megállapodás-szám esetleges növekedése összefügg az idősödő társadalommal, csökkenése a szolgáltatás tartalmának és feltételeinek átalakításával.

#### 4. Étkeztetés

Ellátási napok száma

2014.:	40 696, normatíva száma (átlagszám): 162,12
2015.:	142,967
2016.:	135,932
2017.:	133
2018.:	28 265 112,609
2019.:	27 989 111,5
2020.:	31 427 126,2
2021.:	29036 116,61
2022.:	24678 99,1

Megállapodásszám (december 31-én)

- 2014. Kerekegyháza: 174, Kunbaracs: 11 = 185
- 2015. Kerekegyháza: 159, Kunbaracs: 6 = 165
- 2016. 12. 31. Kerekegyháza: 169, Kunbaracs: 11= 180
- 2017. 12. 31. 142 + 14 = 156
- 2018. 12. 31.: 128 + 14 = 142
- 2019. 12. 31.: 136 + 18 = 154
- 2021. 12. 31. 128
- 2022. 12. 31. 107 + 11 = 118

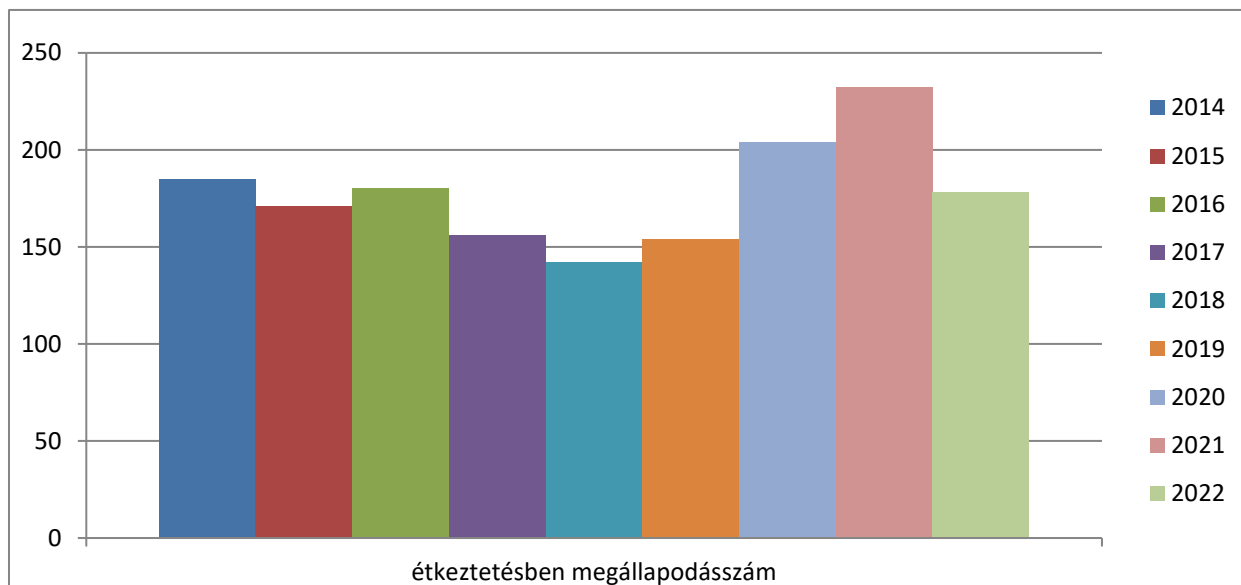
Éves (01. 01 - 12. 31.) megállapodásszám:

- 2018.: 164 + 21 = 185 fő
- 2019.: 164 + 19 = 183
- 2020.: 178+ 26 = 204
- 2021.: 207 + 25= 232
- 2022.: 143 + 35 = 178

Nagy átszervezést igényelt 2020 év elején a COVID-19 járvány miatt kialakult veszélyhelyzet, melynek kapcsán az ellátottak egészségének megóvása érdekében, intézményünk egységes ételhordók beszerzéséről gondoskodott. Kizárólag ezekben az ételhordókban van lehetőség az ebéd kiszállítására.

Az ételhordók beszerzéséről, napi szintű fertőtlenítéséről és esetleg szükséges cseréjéről minden esetben az intézmény gondoskodott.

Az étel kifőző-helyről a kiosztó-helyre szállítása gépjárművel történik, és gépjárművel szállítjuk ki az ellátottakhoz is. Korábbi gyakorlat: négy-öt személy kerékpárral hordta szét az ételeseket, ami élelmiszerhigiéniai szempontból és munkaszervezésben is problémás volt.



## 5. Nappali ellátás

Az idősek klubja nappali ellátást nyújtó intézmény, melynek célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét érzésének enyhítése, az elmagányosodás csökkentése. Szociális, fizikai, mentális, egészségügyi, és háztartási segítségnyújtás biztosításával igyekszünk klubtagjaink életminőségét javítani. Tevékenységeink biztosítják a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, képességfejlesztést, új ismeretszerzést, mozgásos tevékenységeket, programokat, kirándulásokat, melyek segítségével tagjaink megőrizhetik mentális és fizikai egészségüket. Klubtagjaink számára szociális és mentális segítséget nyújtunk, illetve törekszünk a kulturális és egészségmegőrző programok szervezésére.

**2022 évben** a megállapodás szám: Kerekegyháza: 33 fő, Kunbaracs: 1 fő

Ellátásba vettek száma: 2 fő

Ellátás megszűnt tárgyévben: 1 fő

Normatíva/ az évben ellátottak száma: 30      7470:249=30

Az általános tevékenységek és a már hagyományos: ünnepi- és szabadidős programok mellett a csoportépítő, közösségépítő, biztonságot nyújtó beszélgetések, mentális foglalkozások kerültek előtérbe.

Klubtagjaink számára szociális, fizikai, egészségügyi, mentális és háztartási segítségnyújtás biztosításával törekszünk életminőségük javítására. Az idősek nappali ellátásának alapvető funkciója a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét, a magány érzésének enyhítése.

### **Klub állandó programjai:**

- kis csoportos beszélgetések
- napi lapok, heti lapok olvasása
- kártyázás, rejtvényfejtés
- régi eseményekről, emlékekről, történésekről való megemlékezés
- tábori mise
- gerinckímélő torna
- kézműves foglalkozások

### **2022. évi tevékenységek:**

- egészségmegőrző napok
- gyógyszerkiíratás, időpontkérés oltásra, egészségügyi vizsgálatra, közüzemi ügyek, számlák intézése
- aktuális ünnepekre való felkészülés
- kirándulások



### ***Szervezett programok:***

- Magyar Kultúra Napja – vershallgatás, beszélgetés
- Kézműves foglalkozások ünnepkörhöz kapcsolódóan
- Nőnap Ünnepség szervezése a klubban
- Március 15-i emlékműsor megtekintése
- Tavaszi kirándulás szervezése Székesfehérvárra
- Bográcsos főzőversenyen való részvétel
- Fürdés szervezése Cserkeszőlőre, Tiszakécskére
- Nyárindító bográcsoszás a Gyenes tanyán
- Nyugdíjas Fesztiválon való részvétel Cserkeszőlőn
- Július 23. generációk közötti együttműködése családi napon
- Hírös Heteken való részvétel Kerekegyháza képviselőjében (csörögefánk sütése, kínálása)
- Őszi kirándulás szervezése Szarvasra
- Idősek Világnapja – Ünnepség a Kulman tanyán
- Aradi Vértanúk – Ünnepségen való részvétel
- Október 23-i megemlékezés a klubban
- Idősek Karácsonya – ünnepi vacsora szervezése
- Mindenki Karácsonyán való részvétel, tejes pite sütése

Az idősek nappali ellátásának bővítését teszi szükségessé, hogy jelenleg is 6 fő vár felvételre.



## 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás idős, egyedül élő embereknek (Kerekegyháza, Kunbaracs és Fülöpháza területén) nyújt kiegészítő biztonságot.

### *Modernizálás, korszerűsítés*

2022. március elsejétől a fenntartó támogatásával sikerült az elavult, idejétmúlt rendszer helyett egy új, technikailag korszerűbb készülékparkot beszerezni. Az új készülékek kétoldali kommunikációra képesek, szemben a korábbi URH típusú készülékekkel. A Seniguard segélyhívó eszköz vízálló, elesést érzékeli.



## Tényleges feladatmutató

Kihelyezett készülékkel bíró napok száma: 15 833

Ténylegesen teljesített feladatmutató: 43,38

Ellátásban részesülők száma: 63

Kerekegyháza: 49; Fülöpháza: 11; Kunbaracs: 3

Települések neve	Segélyhívások száma (db)		
	Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Kerekegyháza	83	33	116
Fülöpháza	1	0	1
Kunbaracs	1	0	1
Összesen:	85	33	118

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nem kötelező feladatellátás, ugyanakkor rendkívül fontos lehet, hiszen ellátási területünkön az előző években több alkalommal életet mentett.

Köszönetemet fejezem ki a Tisztelt Társulási Tanács felé a működésünkhöz nyújtott támogatásért!

Kerekegyháza, 2023. március 22.

Szabó Marianna  
intézményvezető

## Határozati javaslat

**.../2023. (III. 29.) sz. KTFT hat:**

**Humán Szolgáltató Központ beszámolójáról**

### **Határozat**

Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsa a Humán Szolgáltató Központ 2022. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

**Felelős:** Dr. Kelemen Márk elnök

**Határidő:** azonnal

*Határozatról értesül:*

- intézményvezető
- irattár