

## ELŐTERJESZTÉS

Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsának  
..... ülésére

Tárgy: Beszámoló a Humán Szolgáltató Központ 2023. évi munkájáról

Előterjesztő:

Szabó Marianna  
intézményvezető

Az előterjesztést készítette:

Szabó Marianna  
intézményvezető

Véleményezésre és tárgyalásra  
megkapta:

Képviselő-testület  
bizottságai

Törvényességi véleményezésre  
megkapta:

Vincze Miklós  
jegyző

Jóváhagyom:

Vincze Miklós  
jegyző

Döntési javaslat: határozati-javaslat

Döntési változatok száma: 1

## Humán Szolgáltató Központ

### ELŐTERJESZTÉS Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsának ..... ülésére

**Tárgy: Beszámoló a Humán Szolgáltató Központ 2023. évi tevékenységéről**

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális ellátás alapvető célja, hogy védelmet nyújtson a társadalmi egyenlőtlenségekből eredő kockázatokkal szemben. A társadalmi jellemzőkben fennálló különbségek a szociális ellátórendszerek felé eltérő igényeket támasztanak.

A személyes gondoskodás formáiról intézményünk folyamatosan tájékoztatja a lakosságot, a jelzőrendszer tagjait, hogy az arra rászorulóknak igénybe vehessék a számukra elérhető szolgáltatást.

Túl a szegénypolitika ízű segítesen, adományozáson szociálpolitikai eszközökkel intézményünk az alábbi szükségletet megéllő csoportok köré szerveződő ellátásokat biztosítja:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- támogató szolgáltatás
- idősek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- étkeztetés

Rendszerszemléletű megközelítésben a segítő munka kiterjed az egyént körülvevő szűkebb és tágabb szociális környezetre, és magára a segítő munka struktúrájára.

Folyamatosan nagy hangsúlyt fektetünk az együttműködésre az ellátottakkal, társszakmák képviselőivel, egyéb szervezetekkel. Mindez szükségessé teszi a keretek, felelősségtartományok szilárd, precíz meghatározását, így megvalósulhat a szakmai alapokon nyugvó segítség. Elkülönül a civil segítők

rendkívül fontos szerepétől a professzionális beavatkozás a nézőpont dimenzióban is: a segítő itt nem vonódhat be érzelmileg; távontartással szemlél, az esetre szakmai elemző szemmel tekint.

## Ellátások:

Az intézményi jogviszony ellátott és a HSZK között megállapodással jön létre. Az előző évben a szociális alapellátásban (támogató, étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) **330** megállapodással rendelkező intézményünk. Ezen felül a gyermekjóléti és családsegítő szolgálatnál Kerekegyháza: 123 fő, Fülöpháza: 18; Ágasegyháza: 21; Kunbaracson: 24; Ladánybenén: 48; társulásban: 234 személy kapott valamilyen segítségnyújtást.

Szolgáltatásaink – a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás kivételével – térítési díj kötelesek (nappali ellátás: 0 Ft).

## 1. családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatás:

### 2023 . - Gyermekjóléti ellátások településenkénti bontásban

	védelembe vett család	jelzések	ideiglenes hatályú el.
Kerekegyháza	9	eü: 11 gy. szolg.: 8 köznevelés:25 rendőrség:1 polg. hiv.: 2 állampolgár: 6 gyámhiv: 3 katasztrófavéd.: 0 összesen: 54	2
Ágasegyháza	0	eü: 1 gy. központ: 1 köznevelés: 2 rendőrség: 0 ügyészség, bíróház:0 polg. hiv.: 1 gyámhivatal: 0 állampolgár: 3 egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy: 0 összesen: 8	0
Ladánybene	2	eü: 5	1

		gy. központ: 0 gyjóléti. sz.: 0 köznevelés: 3 rendőrség: 0 polg. hiv.: 0 állampolgár: 1 egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy: 0 gyámhiv.: 0 összesen: 9	
Kunbaracs	1	eü: 1 gy. szolg.: 1 köznevelés: 5 rendőrség: 0 polg. hiv.: 0 állampolgár: 1 összesen: 8	0
Fülöpháza	0	eü: 1 más gyejő: 0 köznevelés: 3 rendőrség: 0 polg. hiv.: 2 állampolgár: 0 összesen: 6	

	<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>Családok száma</b>	<b>Gyermekek száma (fő)</b>
<b>Kerekegyháza</b>	123	37	63
<b>Ágasegyháza</b>	21	7	12
<b>Fülöpháza</b>	18	7	11
<b>Ladánybene</b>	48	12	26
<b>Kunbaracs</b>	24	9	12
<b>Összesen</b>	234	72	124

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma (felnőttekre vonatkozó jelzésekkel bővített szám) – 2023.

### Éves tanácskozás

Az éves tanácskozás tapasztalatai és a jelzőrendszer tagjainak beszámolói

alapján éves intézkedési tervet készítettünk, melyet a Család- és Gyermejkölési Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának megküldtünk.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet meghatározása szerint Szolgálatunk az elmúlt évben is hat alkalommal tartotta meg szakmaközi esetmegbeszélését előre meghatározott témakörben.

A hatósági intézkedést megelőzően minden esetben esetkonferenciát tartottunk az illetékes szakemberek és a család részvételével.

	Egészségügyi szolgáltató	Ebből védőnői jelzés	Más GYJSZ, GYJK	Köznevelési intézmény	Rendőrség	Gyámhivatal	Állampolgár	önkormányzat	Összesen
<b>Kerekegyháza</b>	11	7	8	25	1	3	6	2	56
<b>Ágasegyháza</b>	1	1		2					3
<b>Fülöpháza</b>	1			3			3	2	9
<b>Ladánybene</b>	5	4		3					8
<b>Kunbaracs</b>	1	1	1	5			1		8
<i>Összes település</i>	<i>19</i>	<i>13</i>	<i>9</i>	<i>38</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>10</i>	<i>4</i>	<i>84</i>

Szolgalatunkhoz főként anyagi probléma, családi konfliktusok (családon belüli erőszak), szülők vagy a család életvitele, igazolatlan hiányzás, magatartási- és beilleszkedési problémák, illetve szülői elhanyagolás, bántalmazás miatt érkezett jelzés 2023-ban.

### Szabadidős programok – 2023.

Feladatunk a település lakosai számára a szociális segítség, gondozás ellátása, valamint hasznos, élményt nyújtó szabadidős rendezvények szervezése.

Mindezen rendezvények csak akkor valósulhatnak meg, ha finanszírozásukhoz hozzájárulnak az önkormányzaton kívül helyi vállalkozók, magánszemélyek, és megvalósulásában önkéntes és önzetlen segítők tevékenykednek.

Önzetlen adakozás lehetővé tette, hogy a rászoruló gyermekeknek 130 csomagot

juttasson el a „Mikulás” 2023. decemberben. Valamint karácsonykor civil gyűjtés eredményeként ajándécsomagokat és bejglit juttattunk a gyerekeknek.

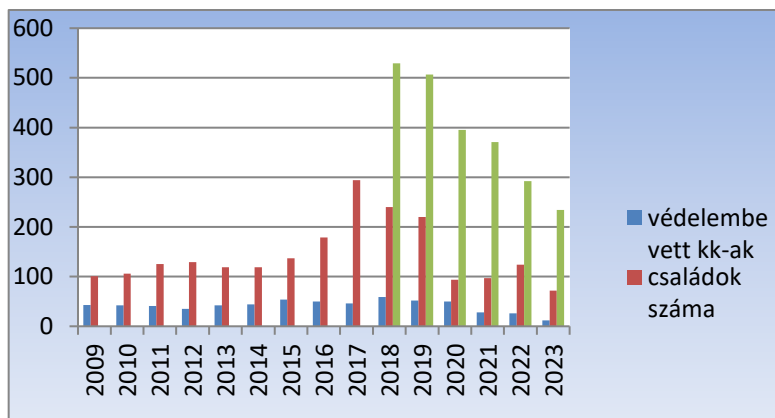
### Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

- A pszichológusi segítség helyben való elérése több jelzőrendszeri tag javaslatában szerepel, ezt szolgálatunk is nagyon fontosnak tartaná.
- Közös fellépés, team munka a problémák megoldásában.
- Betelepülők szabálykövetésének elérésére való törekvés.
- A párkapcsolati krízisben lévő szülők segítése.
- A szülők és gyermekek számára tartandó csoportfoglalkozások, a szociális kompetenciák fejlesztése (pl. tudatos párválasztás, internet veszélyei, gazdasági, háztartási ismeretek, konfliktuskezelés, gyermeknevelés témakörében).
- Közös programok (iskola és szolgálat), csoportfoglalkozások szervezése.
- A szolgálat programjaiban (adományok, szabadidős programok) a jelzőrendszeri tagok szeretnének aktívan részt venni.

A gyermekvédelemben kialakított több színterű problémakezelés eredményesebb megoldásokhoz vezethet, ugyanakkor a segítségben továbbra is csúsztatásokat (kettős családgondozás) is eredményezhet, ami főként a gyermekjóléti központ és gyermekjóléti szolgálat közötti feladat- és hatáskör mezsgyéjén nehezítette a munkavégzést. Ellentmondásos, tisztázatlan és zavar jellemzi, hogy ki mivel járulhat hozzá ahhoz, hogy a gyerekekbe történő társadalmi befektetés magas megtérülésű legyen.

Jól működő rendszerben a szakmai felkészültségen, motiváción túl, világosnak és jól definiáltnak kell lennie, kinek mi a feladata, felelőssége. Ez egyaránt igaz a szülők, család, közösség, és a szolgáltatók, intézmények munka- és feladat, felelősség-megosztására és számon kérhetőségére is.

A segítő együttlétben két fontos érték jelenik meg: az empátia és a segítő hitelessége. Az empátia az, ami megnyitja a kommunikációt, a hitelesség, ami lehetővé teszi a pozitív érzelmi kapcsolat kialakulását.



## 2. Támogató szolgáltatás

Támogatásnál figyelembe vehető, 2023-ban ellátást igénylők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

2023-ban szociálisan rászorult ellátottak száma: 18 fő

Fogyatékoság típusa	Szám
Autista, halmozottan fogyatékos	3
látássérült	2
mozgássérült	9
értelmi fogyatékos	2
egyéb	2
hallási fogyatékos	0

### Ellátottak település szerinti megoszlása:

Kerekegyháza: 15 fő

Fülöpháza: 1 fő

Ladánybene: 1 fő

Kunbaracs: 1 fő

### Teljesített feladatmutató:

Szállítással teljesített feladatmutató: 2 612,426 fe  
(ebből hasznos km: 13062,13 km)

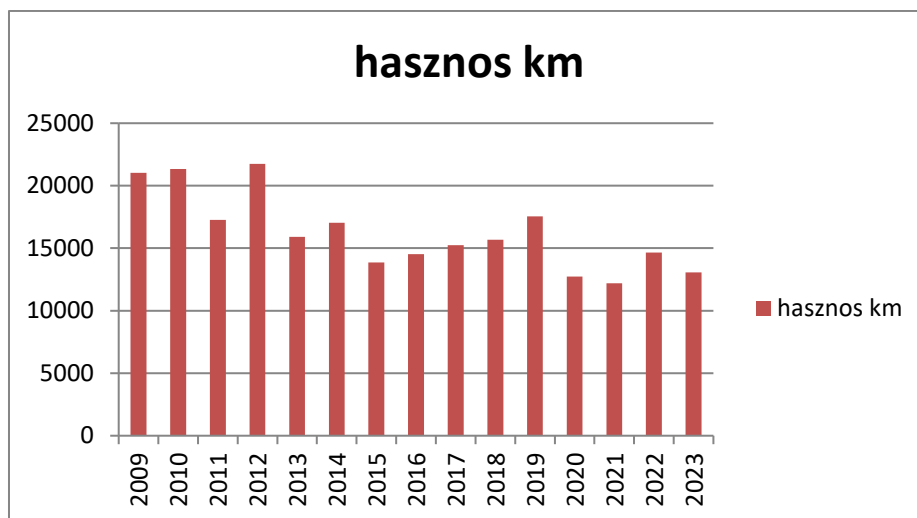
Személyi segítséssel teljesített feladatmutató:

- halmozott, autista: 762,625 fe

- egyéb: 995,16 fe

---

össz: **4 370,218 fe**



### 3. Házi segítségnyújtás

A szorosabb együttműködés az egészségügy és a szociális szolgáltatók között továbbra is szükséges, a szakmai minőség biztosítása érdekében a szakfeladaton dolgozók folyamatos kapcsolatot tartanak a házi orvosi szolgálattal.

A személyi gondozást a megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező – elsősorban idős – személyek részére kell biztosítani saját lakókörnyezetükben, akiknek az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges az ellátás. Alapvető gondozási-, ápolási feladatokat, higiénias körülmények megtartását, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését célzó szolgáltatás.

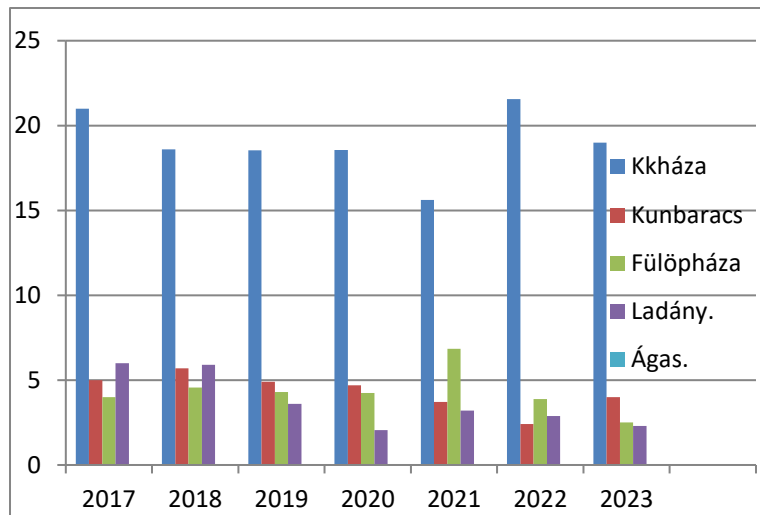
A jogszabály lehetővé teszi, hogy a gondozás mellett szociális segítséget is nyújtsunk közfoglalkoztatott személy által. Ez szakmai szempontok szerint kifogásolható, finanszírozása alulmarad a gondozásénak.

Személyi gondozásnál az éves normatíva-szám alakulása

Átlag ellátotti szám (normatíva-alap) 2023: 7037 óra = 27,924

Szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők száma 6,5 fő, egyikőjük állandó helyettesítés mellett saját gondozottakkal (2-3 fővel) is rendelkezik.

Teljesített normatíva (2023.)



A megállapodás-szám esetleges növekedése összefügg az idősödő társadalommal, csökkenése a szolgáltatás tartalmának és feltételeinek átalakításával.

#### 4. Szociális étkeztetés

Teljesített étkezések (adagok) száma

2014.:	40 696, normatíva száma (átlagszám):	162,12
2015.:		142,967
2016.:		135,932
2017.:		133
2018.:	28 265	112,609
2019.:	27 989	111,5
2020.:	31 427	126,2
	2021.:	29036
	2022.:	24678
2023:	17602	70,69

Megállapodásszám (**december 31-én**)

- 2014. Kerekegyháza: 174, Kunbaracs: 11 = 185
- 2015. Kerekegyháza: 159, Kunbaracs: 6 = 165
- 2016. 12. 31. Kerekegyháza: 169, Kunbaracs: 11 = 180
- 2017. 12. 31. 142 + 14 = 156
- 2018. 12. 31.: 128 + 14 = 142
- 2019. 12. 31.: 136 + 18 = 154

- 2021. 12. 31. 128
- 2022. 12. 31. 107 + 11 = 118
- 2023. 12. 31. 81 + 10 = 91

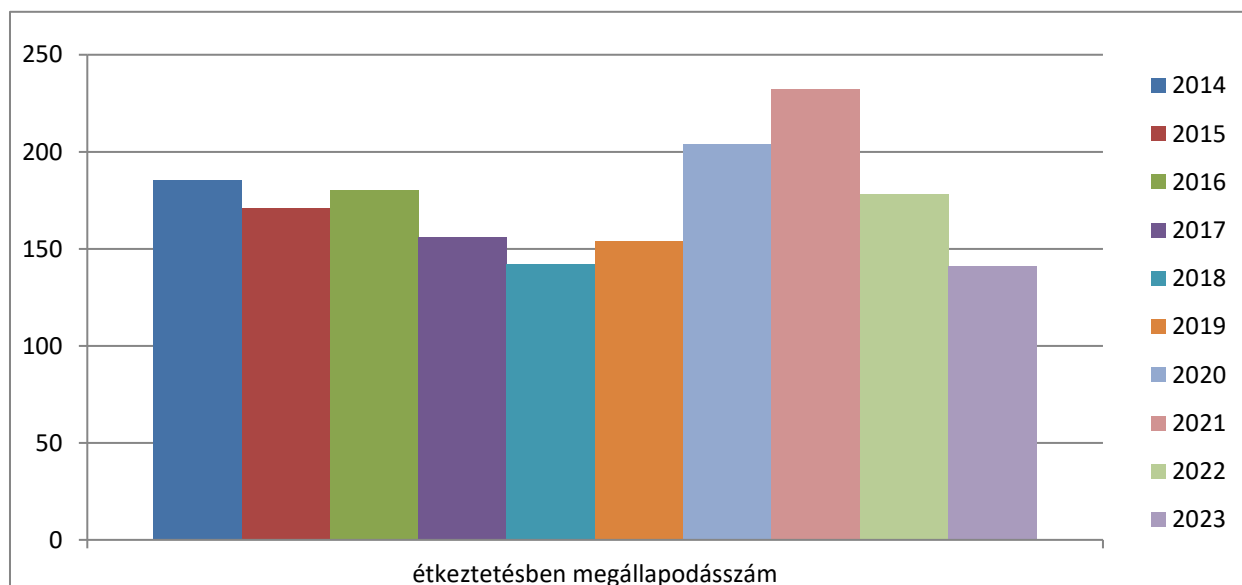
Éves (01. 01 - 12. 31.) megállapodásszám:

- 2018.: 164 + 21 = 185 fő
- 2019.: 164 + 19 = 183
- 2020.: 178 + 26 = 204
- 2021.: 207 + 25 = 232
- 2022.: 143 + 35 = 178
- 2023.: 127 + 14 = 141

Nagy átszervezést igényelt 2020 év elején a COVID-19 járvány miatt kialakult veszélyhelyzet, melynek kapcsán az ellátottak egészségének megóvása érdekében, intézményünk egységes ételhordók beszerzéséről gondoskodott. Kizárólag ezekben az ételhordókban van lehetőség az ebéd kiszállítására.

Az ételhordók beszerzéséről, napi szintű fertőtlenítéséről és esetleg szükséges cseréjéről minden esetben az intézmény gondoskodott.

Az étel kifőző-helyről a kiosztó-helyre szállítása gépjárművel történik, és gépjárművel szállítjuk ki az ellátottakhoz is. Korábbi gyakorlat: négy-öt személy kerékpárral hordta szét az ételeseket, ami élelmiszerhygiéniai szempontból és munkaszervezésben is problémás volt.



## **5. Nappali ellátás**

### **1. Céljaink**

Az idősek társadalmon belüli arányának emelkedésével az utóbbi évtizedekben folyamatos növekedésnek indult az érdeklődés az idősödés és az érintettek számára szolgáltatásokat nyújtó rendszerek iránt.

Napjainkban az aktív idősödés támogatása a fő cél, ezt elérhetjük például azzal, hogy növeljük az

- önkéntes tevékenység,
- élethosszig tartó tanulás,
- senior akadémiák vagy a harmadik kor egyetemei,
- társadalmi részvétel és bevonódás,
- generációk közti kapcsolat és szolidaritás

arányát.

Működésünk során törekszünk a hiányzó családi gondoskodás pótlására, az egyedüllét érzésének enyhítésére, az elmagányosodás csökkentésére. Szociális, fizikai, mentális, egészségügyi, és háztartási segítségnyújtás biztosításával javítjuk klubtagjaink életminőségét. Programjainkkal biztosítjuk a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, képességfejlesztést, új ismeretszerzést, mozgásos tevékenységeket, programokat, kirándulásokat, melyek segítségével tagjaink megőrizhetik mentális és fizikai egészségüket. Klubtagjaink számára szociális és mentális segítséget nyújtunk, illetve kulturális és egészségmegőrző programokat szervezünk.

### **2. Megállapodások száma**

Kerekegyháza: 33 fő, Kunbaracs: 1 fő

Ellátásba vettek száma: 4 fő

Ellátás megszűnt tárgyévben: 4 fő

Normatíva/ az évben ellátottak száma: 30       $7463:251=29,73$

Az általános tevékenységek és már hagyományos: ünnepi- és szabadidős programok mellett a csoportépítő, közösségépítő, biztonságot nyújtó beszélgetések, mentális foglalkozások kerültek előtérbe.

Az idősek nappali ellátásának alapvető funkciója a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét, a magány érzésének enyhítése.



### **3. Tevékenységeink**

#### **Állandó programjaink**

- kiscsoportos beszélgetések
- napilapok, hetilapok olvasása
- kártyázás, rejtvényfejtés
- régi eseményekről, emlékekről, történekekről való megemlékezés
- „tábori” mise
- gerinckímélő torna
- kézműves foglalkozások

#### **2023. évi tevékenységek**

- egészségmegőrző napok
- gyógyszer kiíratása, időpont kérése egészségügyi vizsgálatra, közüzemi ügyek, számlák intézése
- aktuális ünnepekre való felkészülés
- kirándulások

#### **Szervezett programjaink**

- Magyar Kultúra Napja – vershallgatás, beszélgetés
- Kézműves foglalkozások az ünnepkörhöz kapcsolódóan
- Nőnap ünnepség szervezése a klubban
- Március 15-i emlékműsor megtekintése
- Tavaszi kirándulás szervezése
- Bográcsos főzőversenyen való részvétel
- Fürdés szervezése Cserkeszőlőre, Tiszakécskére
- Nyárindító bográcsoszás a Gyenes tanyán
- Nyugdíjas Fesztiválon való részvétel Cserkeszőlőn
- Hírös Heteken való részvétel Kerekegyháza
- Őszi kirándulás szervezése
- Idősek Világnapja – Ünnepe a Kulman tanyán
- Aradi Vértanúk – Ünnepegen való részvétel
- Október 23-i megemlékezésen való részvétel
- Idősek karácsonya – ünnepi vacsora szervezése, melyre meghívtuk a Kereki Nótásokat
- Mindenki karácsonyára csöröge sütése



Programjaink során arra törekedtünk, hogy ápoljuk és erősítsük a jó kapcsolatot városunk különböző intézményeivel, szervezeteivel.

Ezúton is köszönjük az általuk nyújtott segítséget, amellyel működésünket támogatták!

## 6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás idős, egyedül élő embereknek (Kerekegyháza, Kunbaracs és Fülöpháza területén) nyújt kiegészítő biztonságot. Az 2022-ben korszerűsített jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egész évben, ünnepnapokon is, éjjel-nappal biztosít szolgáltatást. Az állandó ügyeletnek köszönhetően életveszélyes helyzetben is sikerült az ellátást biztosítani, a beteg emberen segíteni.

*„Mindenszentek napján hajnali 3 órakor riasztás érkezett az SOS központból, miszerint egyik ellátott elesett a fürdőben és minden tiszta vér. A gondozónő ilyenkor természetesen már álmából kel fel, riasztáskor a pizsama fölé ruhát húz, ami a konyhában külön erre a célra ki van készítve. Egy gyorsan felhúzható öltözet, melyet magára kap.*

*Öltözködés közben hívta a társ-gondozót, hogy készüljön ő is. A kulcsos szekrényből magához vette a megfelelőt és már szaladt is az autóhoz. Útközben felvette a társát és percek alatt a helyszínre érkeztek.*

*Bementek a házba, ahol szerencsére az ellátott magánál volt, tudott válaszolni a fürdőszobából. Ijesztő látvány fogadta őket: az idős ember a földön feküdt, erősen vérző fejjel, mely már átitatta a pizsamáját. A központon keresztül riasztva lettek a mentők is, míg ők odaértek, a gondozónők megmérték a vérnyomását és ellenőrizték a cukorértékét. Nyomókötéseket készítettek és elállították a vérzést.*

*Ezt követően átöltöztették száraz ruhába. Közben megérkezett a mentő. A gondozónők ekkor is, mint mindig biztonságosan bezárták a házat. A hozzátartozót is minden esetben értesítik.*

*Ilyen éjszaka után nehéz a segítőnek regenerálnia, pedig másnap minden indul újra.”(Polgármesteri Hírlevél)*

## Tényleges feladatmutató

Kihelyezett készülékkel bíró napok száma: 17 934 nap

ténylegesen teljesített feladatmutató: 49,13 fe

Ellátásban részesülők száma: 63

Kerekegyháza: 52; Fülöpháza: 9; Kunbaracs: 2

Települések neve	Segélyhívások száma (db)		
	Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Kerekegyháza	138	71	209
Fülöpháza	13	19	32
Kunbaracs	0	1	1
Összesen:	151	91	242

Köszönetemet fejezem ki a Tisztelt Társulási Tanács felé a működésünkhöz nyújtott támogatásért!

Kerekegyháza, 2024. március 19.

Szabó Marianna  
intézményvezető

## Határozati javaslat

**.../2024. (.....) sz. KTFT hat:**

**Humán Szolgáltató Központ 2023. évi beszámolója**

### **Határozat**

Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsa a Humán Szolgáltató Központ 2023. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Dr. Kelemen Márk elnök

Határidő: azonnal

*Határozatról értesül:*

- intézményvezető
- irattár