

KH/3101-1/2025.

ELŐTERJESZTÉS

Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsának
2025. május 28-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Humán Szolgáltató Központ 2024. évi munkájáról

Előterjesztő:

Boda József Róbert
mb. intézményvezető

Az előterjesztést készítette:

Boda József Róbert
mb. intézményvezető

Véleményezésre és tárgyalásra
megkapta:

Törvényességi véleményezésre
megkapta:

Vincze Miklós
jegyző

Jóváhagyom:

Vincze Miklós
jegyző

Döntési javaslat: határozati-javaslat

Döntési változatok száma: 1

ELŐTERJESZTÉS
Kerekegyháza és Térsége Feladatellátó Társulás Társulási Tanácsának
2025. május 28-i ülésére

Tárgy: **Beszámoló a Humán Szolgáltató Központ 2024. évi tevékenységéről**

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális ellátás alapvető célja, hogy védelmet nyújtson a társadalmi egyenlőtlenségekből eredő kockázatokkal szemben. A társadalmi jellemzőkben fennálló különbségek a szociális ellátórendszerek felé eltérő igényeket támasztanak.

A személyes gondoskodás formáiról intézményünk folyamatosan tájékoztatja a lakosságot, a jelzőrendszer tagjait, hogy az arra rászorulóknak igénybe vehessék a számukra elérhető szolgáltatást. A központunkban folyó munka olyan professzionális humán szolgáltatás, amely egyrészt problémamegoldó tevékenység, tehát konkrét problémákat segít megoldani egyéneknek, csoportoknak, közösségnek; másrészt szociálpolitikai tevékenység, mellyel a társadalmi problémák újratermelődését kívánja megelőzni a struktúra jobbítására.

Intézményünkben működő szakmai egységek: család- és gyermekjóléti szolgálat, támogató szolgáltatás, házi segítségnyújtás, étkeztetés, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

HSZK ellátási területe és az ellátottak köre Kerekegyháza közigazgatási területén valamennyi ellátás, valamint a szociális társulás alapján:

Fülöpháza község közigazgatási területén:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás

Ágasegyháza község közigazgatási területén:

- család-és gyermekjóléti szolgáltatás

Kunbaracs község közigazgatási területén:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás
- nappali ellátás-idősek klubja
- szociális étkeztetés

Ladánybene község közigazgatási területén:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- támogató szolgáltatás

Rendszerszemléletű megközelítésben a segítő munka kiterjed az egyént körülvevő szűkebb és tágabb szociális környezetre, és magára a segítő munka struktúrájára.

Folyamatosan nagy hangsúlyt fektetünk az együttműködésre az ellátottakkal, társszakmák képviselőivel, egyéb szervezetekkel. Mindez szükségessé teszi a keretek, felelősségtartományok szilárd, precíz meghatározását, így megvalósulhat a szakmai alapokon nyugvó segítés.

Kerekegyháza Város Önkormányzata európai uniós és hazai támogatásból építi fel az új szociális szolgáltató központot, ami átszervezéssel és költözéssel járt a tavalyi év első felében. A megvalósulás idején intézményünk több helyszínen működik tovább: a család- és gyermekjóléti szolgálat a Fő utca 47/a; az Andrássy utca 89. szám alatt az idősek nappali ellátása és szociális alapellátási feladatok, a Szent István tér 6. szám alatt (iskolakonyhában) az étkeztetés gyakorlati megvalósítása kapott helyet.

Az intézményi jogviszony az ellátott és a HSZK között megállapodással jön létre.

Szolgáltatásaink – a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás kivételével – térítési díj kötelesek (nappali ellátás: 0 Ft).

Ellátások:**1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:**

2024. - Gyermekjóléti ellátások településenkénti bontásban

	IGÉNYBEVEVŐK SZÁMA (FŐ)	CSALÁDOK SZÁMA	GYERMEKEK SZÁMA (FŐ)	VÉDELEMBE VETT GYERMEKEK SZÁMA
Kerekegyháza	227	83	94	12
Ágasegyháza	30	12	14	3
Fülöpháza	18	9	9	0
Ladánybene	62	22	33	11
Kunbaracs	36	13	16	3
<i>Összesen</i>	<i>373</i>	<i>139</i>	<i>166</i>	<i>29</i>

2024. - Jelzőrendszer általküldött jelzések száma (felnőttekre vonatkozó jelzésekkel bővített szám)

	KEREKEGYHÁZA	ÁGASEGYHÁZA	FÜLÖPHÁZA	LADÁNYBENE	KUNBARACS	<i>Összesen</i>
Egészségügyi szolgáltató	15	1	-	1	1	18

Szociális szolgáltató	2	4	-	4	-	10
Kormányhivatal	5	-	-	-	-	5
Köznevelési int; szakképző int.	32	2	4	13	3	54
Rendőrség, bíróság, ügyészség	1	1	-	-	-	2
Áldozatsegítő szolgálat	-	1	-	1	-	2
Állampolgár	28	-	-	1	-	29
Önkormányzat	1	-	-	-	-	1
Gyámhivatal	-	1		-	-	1
<i>Összesen</i>	<i>84</i>	<i>11</i>	<i>4</i>	<i>20</i>	<i>4</i>	

Éves tanácskozás

Az éves tanácskozás tapasztalatai és a jelzőrendszer tagjainak beszámolóí alapján éves intézkedési tervet készítettünk, melyet a Család- és Gyermejköléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának megküldtünk.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet meghatározása szerint Szolgálatunk az elmúlt évben is hat alkalommal tartotta meg szakmaközi esetmegbeszélését előre meghatározott témakörben.

A hatósági intézkedést megelőzően minden esetben esetkonferenciát tartottunk az illetékes szakemberek és a család részvételével.

	KÉREKEGYHÁZA	ÁGASEGYHÁZA	FÜLÖPHÁZA	LADÁNYBENE	KUNBARACS	<i>Összesen</i>
Életvitel	14	7	-	11	5	37
Családon belüli konfliktus, bántalmazás	15	5	4	11	6	41
Elhanyagolás	11	4	-	7	2	24
Gyermeknevelés	10	6	1	12	3	32
Beilleszkedési nehézség, magatartászavar	10	4	1	21	4	40
Fogyatékoság	6	-	-	2	-	8
Lelki, pszichiátriai-szenvedélybeteg	19	3	4	13	2	41
Egészségügyi problémák	11	3	3	10	2	29
Foglalkoztatási, anyagi és lakhatási	19	5	1	14	4	43
Ügyintézés	36	9	9	19	4	77

Szolgálatunkhoz főként anyagi probléma, családi konfliktusok (családon belüli erőszak), szülők vagy a család életvitele, igazolatlan hiányzás, magatartási- és beilleszkedési problémák, illetve szülői elhanyagolás, bántalmazás miatt érkezett jelzés 2024-ben.

Szabadidős programok – 2024.

Feladatunk az öt ellátott település lakosai számára a szociális segítség, gondozás ellátása, valamint hasznos, élményt nyújtó szabadidős rendezvények szervezése, közösségek építése.

A rendezvények, programok csak akkor valósulhatnak meg, ha finanszírozásukhoz hozzájárulnak az önkormányzatokon kívül helyi vállalkozók, magánszemélyek, és megvalósulásában önkéntes és önzetlen segítők tevékenykednek.

Adományok közvetítésében is igyekszünk közreműködni, de tárolási kapacitás hiánya miatt a nagyobb bútor, használati tárgy, ruhaadományok tárolása nem megoldható. A szállításban sok esetben a Kerekegyházi Városgazdaság Nonprofit Kft. munkatársai segítenek.

Fontos számunkra a civil szervezetekkel, egyházakkal való együttműködés is. Ennek keretében került sor 2024-ben Húsvét előtt a Kerekegyháza-Kunbaracs-Fülöpháza Református Egyházközséggel közösen szervezett kézműves foglalkozásra.

Az immár sokéves hagyománynak megfelelően megrendezésre került az öt település hátrányos helyzetű gyermekei számára a nyári napközis tábor, melynek keretében jártunk a Vackor Vár Erdei Iskolában, lovaskocsiztunk Fülöpházán a homokbuckákon, Töserdőben fürdőztünk és meglátogattuk a kecskeméti Vadasparkot.

Az őszi szünetben pályaaorientációs céllal a Fornetti Kft-nél jártunk 25 gyerekkel, majd délután a Planetáriumban hallgattunk meg egy előadást.

A karácsonyi készülődés jegyében megtartottuk a szintén hagyományos, nagy népszerűségnek örvendő adventi kézműves foglalkozást.

Önzetlen adakozás lehetővé tette, hogy a kerekegyházi rászoruló gyermekeknek 120 csomagot juttasson el a „Mikulás” 2024. decemberben.

Karácsony előtt beiglit, ajándék- és élelmiszercsomagot is sikerült juttatnunk a legrászorultabb családok részére.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

- A pszichológusi segítség helyben való elérése több jelzőrendszeri tag javaslatában szerepel, ezt szolgálatunk is nagyon fontosnak tartaná.
- Közös fellépés, team munka a problémák megoldásában.
- A párkapcsolati krízisben lévő szülők segítése.
- A szülők és gyermekek számára tartandó csoportfoglalkozások, a szociális kompetenciák fejlesztése (pl. tudatos párválasztás, internet veszélyei, gazdasági, háztartási ismeretek, konfliktuskezelés, gyermeknevelés témakörében).
- Közös programok (iskola és szolgálat), csoportfoglalkozások szervezése.
- A szolgálat programjaiban (adományok, szabadidős programok) a jelzőrendszeri tagok szeretnének aktívan részt venni.

Jól működő rendszerben a szakmai felkészültségen, motiváción túl, világosnak és jól definiáltnak kell lennie, kinek mi a feladata, felelőssége. Ez egyaránt igaz a szülők, család, közösség, és a szolgáltatók, intézmények munka- és feladat, felelősség-megosztására és számon kérhetőségére is. A segítő együttlétben két fontos érték jelenik meg: az empátia és a segítő hitelessége. Az empátia az, ami megnyitja a kommunikációt, a hitelesség, ami lehetővé teszi a pozitív érzelmi kapcsolat kialakulását.

2. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A fogyatékos személy ne passzív alanya legyen a számára nyújtott ellátásoknak, hanem aktív, önellátásra, társadalmi beilleszkedésre ösztönözzön az ellátás.

Támogatásnál figyelembe vehető, 2024-ben ellátást igénylők fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

2024-ben szociálisan rászorult ellátottak száma: 19 fő

Fogyatékoság típusa	
Autista, halmozottan fogyatékos	4
látássérült	2
mozgássérült	9
értelmi fogyatékos	2
egyéb	2
hallási fogyatékos	0

Ellátottak település szerinti megoszlása:

Kerekegyháza: 16 fő

Fülöpháza: 1 fő

Ladánybene: 1 fő

Kunbaracs: 1 fő

Teljesített feladatmutató:

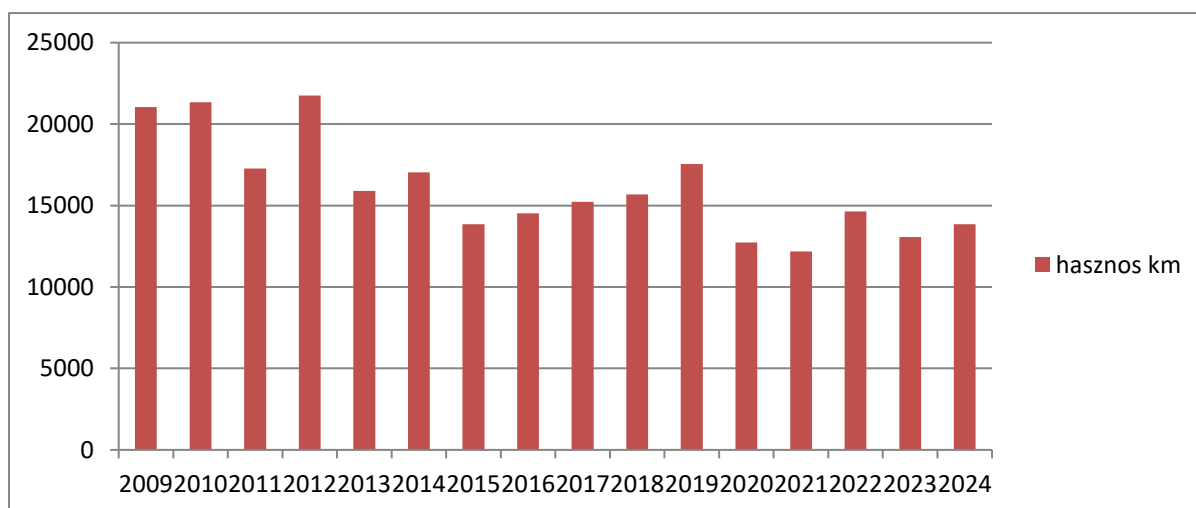
Szállítással teljesített feladatmutató: 2769,994 fe

(ebből hasznos km: 13849,97 km)

Személyi segítséssel teljesített feladatmutató:

- halmozott, autista fe
- egyéb: 1189,1667 fe

össz: **4720, 286** fe



3. Házi segítségnyújtás

A szorosabb együttműködés az egészségügy és a szociális szolgáltatók között továbbra is szükséges, a szakmai minőség biztosítása érdekében a szakfeladaton dolgozók folyamatos kapcsolatot tartanak a házi orvosi szolgálattal.

A személyi gondozást a megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező – elsősorban idős – személyek részére kell biztosítani saját lakókörnyezetükben, akiknek az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges az ellátás. Alapvető gondozási-, ápolási feladatokat, higiénias körülmények megtartását, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését célzó szolgáltatás.

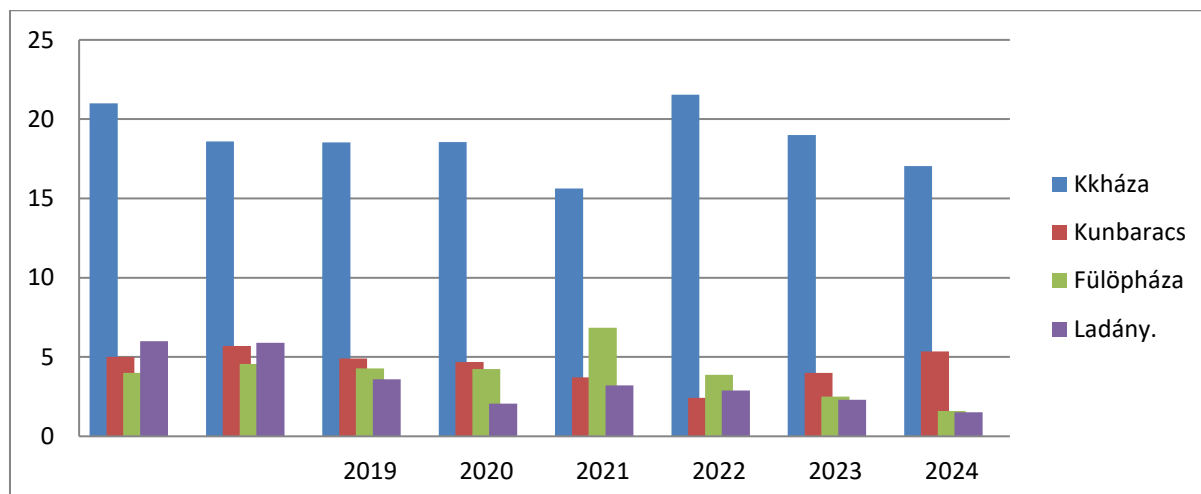
A jogszabály lehetővé teszi, hogy a gondozás mellett szociális segítséget is nyújtsunk közfoglalkoztatott személy által. Ez szakmai szempontok szerint kifogásolható, finanszírozása alulmarad a gondozásénak.

Személyi gondozásnál az éves normatíva-szám alakulása

Átlag ellátotti szám (normatíva-alap) 2024: 6437 óra = 25,54

Szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők száma 5,5 fő

Teljesített normatíva (2024.)



A megállapodás-szám esetleges növekedése összefügg az idősödő társadalommal, csökkenése a szolgáltatás tartalmának és feltételeinek átalakításával.

4. Szociális étkeztetés

Teljesített étkezések (adagok) száma

- 2014.: 40 696, normatíva száma (átlagszám): 162,12
- 2015.: 142,967
- 2016.: 135,932
- 2017.: 133
- 2018.: 28 265 112,609
- 2019.: 27 989 111,5
- 2020.: 31 427 126,2
- 2021.:29036 116,61
- 2022.: 24678 99,1
- 2023: 17602 70,69
- **2024: 15787 63,148**

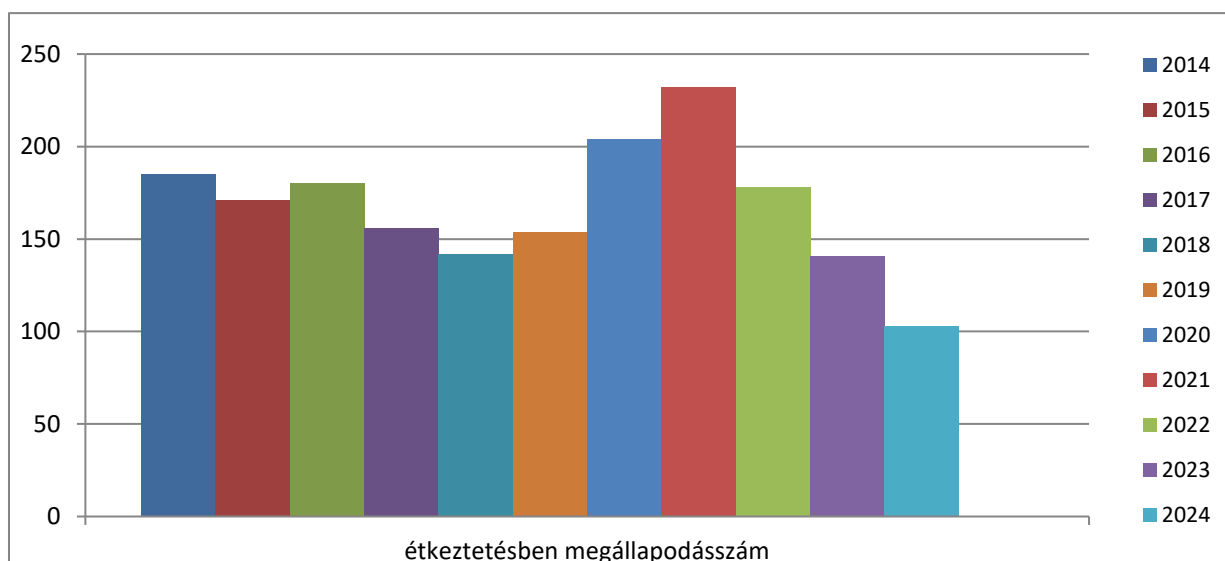
Megállapodásszám (**december 31-én**)

- 2014. Kerekegyháza: 174, Kunbaracs: 11 = 185
- 2015. Kerekegyháza: 159, Kunbaracs: 6 = 165
- 2016. 12. 31. Kerekegyháza: 169, Kunbaracs: 11= 180
- 2017. 12. 31. 142 + 14 = 156
- 2018. 12. 31. 128 + 14 = 142
- 2019. 12. 31. 136 + 18 = 154
- 2021. 12. 31. 128
- 2022. 12. 31. 107 + 11 = 118
- 2023. 12. 31. 81 + 10 = 91
- **2024.12. 31. 65 + 5 = 70**

Éves (01. 01 - 12. 31.) megállapodásszám:

- 2018.: 164 + 21 = 185 fő
- 2019.: 164 + 19 = 183
- 2020.: 178+ 26 = 204
- 2021.: 207 + 25= 232
- 2022.: 143 + 35 = 178
- 2023.: 127 + 14 = 141
- **2024: 81 + 22= 103**

Nagy átszervezést igényelt 2020 év elején a COVID-19 járvány miatt kialakult veszélyhelyzet, melynek kapcsán az ellátottak egészségének megóvása érdekében, intézményünk egységes ételhordók beszerzéséről gondoskodott. Kizárólag ezekben az ételhordókban van lehetőség az ebéd kiszállítására. Az ételhordók beszerzéséről, napi szintű fertőtlenítéséről és esetleg szükséges cseréjéről minden esetben az intézmény gondoskodott.



Az ételt a kifőző-helyről gépjárművel szállítjuk ki az ellátottakhoz. Korábbi gyakorlat: négy-öt személy kerékpárral hordta szét az ételeseket, ami élelmiszerhigiéniai szempontból és munkaszervezésben is problémás volt.

A szociális étkeztetés éves adagszáma 15 787 adag volt, amelyből 13 623 adag történt kiszállítással.

5.Nappali ellátás

1.Céljaink

A településen (Kerekegyháza és Kunbaracs közigazgatási területén) élő szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Cél, feladat: Lehetőség biztosítása a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Igény szerint meleg étel biztosítása, szabadidős programok szervezése, esetenként közös, napközben mentális foglalkozások, klubok működtetése; szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésében segítség, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Az idősek klubja első lépcsőfokot jelent a szociális intézményi ellátásban. A még önmaga ellátására képes, de már szociális és mentális problémákkal küszködő, kevés társadalmi kapcsolattal rendelkező idős számára a klub nagy segítséget nyújt. Állapotának romlása esetén

az intézmény biztosítani tudja a további szükséges szociális szolgáltatásokat (étkeztetés szállítással, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás).

Működésünk során törekszünk a hiányzó családi gondoskodás pótlására, az egyedüllét érzésének enyhítésére, az elmagányosodás csökkentésére. Szociális, fizikai, mentális, egészségügyi, és háztartási segítségnyújtás biztosításával javítjuk klubtagjaink életminőségét. Programjainkkal biztosítjuk a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, képességfejlesztést, új ismeretszerzést, mozgásos tevékenységeket, programokat, kirándulásokat, melyek segítségével tagjaink megőrizhetik mentális és fizikai egészségüket. Klubtagjaink számára szociális és mentális segítséget nyújtunk, illetve kulturális és egészségmegőrző programokat szervezünk.

2. Megállapodások száma

Kerekegyháza: 33 fő, Kunbaracs: 1 fő

Ellátásba vettek száma: 5 fő

Ellátás megszűnt tárgyévben: 7 fő

Normatíva/ az évben ellátottak száma: 29,8 (7450:250=29,8)

A költözéssel járó átszervezések, változások ellenére azon dolgoztunk, hogy a feladatellátás zökkenőmentesen, a megszokott színvonalon legyen biztosítva addig is, amíg elkészül az új, a 21. század követelményeinek megfelelő, kétszintes épület.

A szolgáltatásokat igénybevevő lakosok megértéssel, türelemmel kezelték az új helyzetet. A közkedvelt idősek klubja a költözés után friss erővel – új klubvezetővel számos programot valósított meg:

Az általános tevékenységek és már hagyományos: ünnepi- és szabadidős programok mellett a csoportépítő, közösségépítő, biztonságot nyújtó beszélgetések, mentális foglalkozások kerültek előtérbe, ahol mindannyian megtalálják az egyéni érdeklődési körüknek megfelelő elfoglaltságot. A mindennapok egyhangúságát napi, heti programokkal színesítjük: torna és filmvetítés, „tábori mise”, alkalmanként kézműves foglalkozások, amit közös zenehallgatás, játékos szellemi vetélkedő követ.



Tagjaink számára kiemelten fontos a havi rendszerességgel megtartott névnap és születésnap összejövetel, ahol a közösen elfogyasztott étel és beszélgetés mellett köszöntjük a név és születésnaposokat.



Klubtagjaink a településünk érdekes helyi gyűjteményeit sorra látogatták, kerékpáros túrát tartottak, hangulatos délutánokat töltöttek el a vendégül látó közeli tanyákon bográcsozással, beszélgetéssel. Klubunk bekapcsolódik a helyi rendezvényekbe. Városunkon kívüli kirándulásokon több nagyváros nevezetességeivel ismerkedtek meg klubtagjaink. A nyáron közös fürdőzés is megszervezésre került.

3. Tevékenységeink

Állandó programjaink

- kiscsoportos beszélgetések
- napilapok, hetilapok olvasása
- kártyázás, rejtvényfejtés
- régi eseményekről, emlékekről, történeésekről való megemlékezés
- „tábori” mise
- gerinckímélő torna
- kézműves foglalkozások

2024. évi tevékenységek

- egészségmegőrző napok
- gyógyszer kiíratása, időpont kérése egészségügyi vizsgálatra, közüzemi ügyek, számlák intézése
- aktuális ünnepekre való felkészülés
- kirándulások

Szervezett programjaink:

- Magyar Kultúra Napja – vershallgatás, beszélgetés
- Kézműves foglalkozások az ünnepkörhöz kapcsolódóan
- Nőnap ünnepség szervezése a klubban
- Március 15-i emlékműsor megtekintése
- Anyák napja-óvodások műsorral köszöntötték az édesanyákat és nagymamákat
- Tavaszi kirándulás szervezése Kerekegyházára, majd Szentendre és Kalocsa nevezetességeivel ismerkedtek meg klubtagjaink
- Fürdés szervezése Cserkeszőlőre, Tiszakécskére
- Nyárindító bográcsozás a Gyenes tanyán
- Nyugdíjas Fesztiválon való részvétel Cserkeszőlőn
- Őszi kirándulás szervezése
- Idősek Világnapja – Ünnepe a Kulman tanyán
- Aradi Vértanúk – Ünnepegen való részvétel
- Október 23-i megemlékezésen való részvétel
- Idősek karácsonya
- Mindenki karácsonyának ünnepén krumplis pogácsa sütése, majd közös kínálása a főtéren

Programjaink során arra törekedtünk, hogy ápoljuk és erősítsük a jó kapcsolatot városunk különböző intézményeivel, szervezeteivel.

Ezúton is köszönjük az általuk nyújtott segítséget, amellyel működésünket támogatták

6. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás idős, egyedül élő embereknek (Kerekegyháza, Kunbaracs és Fülöpháza területén) nyújt kiegészítő biztonságot.

A feladatellátásra társult települések közigazgatási területén élőknek, akik a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére. Cél, feladat: az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A készenléti szolgálatot ellátó gondozó, segélykérés esetén az intézmény járműjével, vagy saját gépkocsival az ellátást igénylő otthonába megy, és ott haladéktalanul a megfelelő ellátást biztosítja. Pszichés probléma esetén megnyugtató, egészségügyi probléma esetén a kompetencia határok betartásával intézkedés: láz, fájdalomcsillapítás, RR mérés, vércukorszint mérés, sérülés esetén vérzéscsillapítás, stb. Szükség esetén család, ügyeletes orvos, mentő kihívása, hozzátartozó tájékoztatása. Krízishelyzetben megfelelő intézkedés, pl. tűz, bűncselekmény esetén. Segélykérés esetén a kikerülő gondozó az intézkedésért erkölcsi és szakmai felelősséget vállal. Minden segélykérésről jegyzőkönyvet vesz fel, és szóbeli tájékoztatást is ad a jelzőrendszeres koordinátor részére. Jelzéssel él a kliens érdekében a felmerülő gondozási, ellátási igényekről.

Tényleges feladatmutató

Kihelyezett készülékkel bíró napok száma: 15 720 nap

ténylegesen teljesített feladatmutató: 42, 95 fe

Ellátásban részesülők száma: 56

Kerekegyháza: 48; Fülöpháza: 6; Kunbaracs: 2

Települések neve	Segélyhívások száma (db)		
	Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Kerekegyháza	128	44	172
Fülöpháza	17	10	27
Kunbaracs	3		3
Összesen:	148	54	202

Köszönetemet fejezem ki a Tisztelt Társulási Tanács felé a működésünkhöz nyújtott támogatásért!

Kerekegyháza, 2025. 05. 14.

Boda József Róbert
mb. intézményvezető